

Zertifikat ServCert TÜV

ServCert TÜV, TÜV Rheinland Bildung und Consulting GmbH, bestätigt, dass die

DBD Deutsche Breitband Dienste

DBD Deutsche Breitband Dienste GmbH
Vangerowstr. 18
69115 Heidelberg

für den Geltungsbereich

„Zertifizierung von Dienstleistungsprodukten“

Qualitätsstandards und Leistungsparameter
gemäß der Zertifizierungsrichtlinie ZR ServCert 03.01
in Form einer Konformitäts- und Gütebewertung nachgewiesen hat.

Sie sind somit berechtigt, das TUVdotCom-Signet mit der Bezeichnung

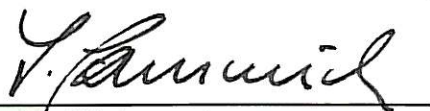
**„Breitband-Innovation
mit ausgezeichnetem Preis-/ Leistungsverhältnis: TÜV-geprüft,“**

zu führen.

Im Konformitätsbericht-Nr ZN 018 K34/1 871 2006 wurde dokumentiert, dass die o. g. Standards den Forderungen der Richtlinie entsprechen und geeignet sind, die qualitativen Zielsetzungen zu verwirklichen und aufrechtzuerhalten.

Berlin, 16.11.2006

Gültig bis: 15.11.2009



Siegfried Schmauder
Geschäftsführer TÜV Rheinland Bildung und Consulting GmbH



Stephan Treuheit
Leiter ServCert TÜV



TÜV geprüft!

Breitband-Innovation mit ausgezeichnetem Preis-/Leistungsverhältnis laut TÜV Rheinland. Geprüft wurde der Tarif **MAXXonair Relax**.

Die Bewertung erfolgte mit folgenden Bewertungsfaktoren, Bewertungskriterien und Prädikaten (Stand 16.11.2006):

Bewertungsfaktor	Bewertungskriterium	Prädikat
Preisqualität	Preisangebote	Ausgezeichnet Preistarif unter den TOP FIVE*
	Transparenz für Kunden	Ausgezeichnet
Nutzungsqualität	durchschnittliche Übertragungsrate (Download)	Sehr gut 1024 kbit/s < DLR** <= 2048 kbit/s
	Schutz der Vertraulichkeit (Verschlüsselung)	Sehr gut 128-bit-Verschlüsselung (AES-Verfahren)
Innovationspotenzial	Anzahl der Innovationsmerkmale	Ausgezeichnet mehr als 4 Innovationsmerkmale
Kundenzufriedenheit	Leistungs- u. Fachkompetenz	Sehr gut
	Freundlichkeit u. Entgegenkommen des DBD-Personals	Sehr gut
	Produktzufriedenheit	Gut
	Gesamtbewertung	Sehr gut

* Preisvergleich unter 280 Anbietern in Deutschland

** durchschnittliche Übertragungsrate